

## PRESSEINFORMATION

### Smartphones im Reparatur-Check: Günstig schlägt teuer

clickrepair testet Reparaturanfälligkeit und -aufwand: Teurere Modelle enttäuschen.

**Hannover, 3. November 2016. Der clickrepair Reparatur-Check zeigt jeden Monat, welche Handymodelle besonders häufig kaputt gehen und vergleicht die Reparaturkosten.**

Welche Handymodelle meistern Alltagsrisiken am besten – und bei welchen ist die Reparatur besonders teuer? Die Antworten liefert der aktuelle clickrepair Reparatur-Check. Dafür wertet der Handy Reparatur-Marktplatz Schadenfälle von mehr als einer Million Geräten aus. Ebenfalls eingeflossen, ist eine repräsentative Online-Befragung von über 5.000 Handynutzern. Die aktuelle Auswertung aus dem Oktober analysiert 174 Handymodelle. Das überraschende Ergebnis: Viele günstige Modelle schneiden aktuell besser ab als hochpreisige Premiumprodukte. Alle Infos und Modelle des clickrepair Reparatur-Checks werden jeden Monat unter [www.clickrepair.de/check](http://www.clickrepair.de/check) veröffentlicht.

#### Preiswerte Modelle belegen Spitzenplätze

Die Auswertung der Reparaturdaten zu ausgewählten Modellen zeigt: Das als „Billig-iPhone“ kritisierte iPhone SE schneidet mit der Gesamtnote 1,4 im Vergleich zu anderen bekannten Modellen des Herstellers mit dem Apfel-Logo am besten ab. Auf den vorderen Plätzen mit dabei ist das Microsoft Lumia 640. Das günstige Windows Phone erhielt die Gesamtnote 1,5 – dicht gefolgt vom Modell P8 Lite des chinesischen Herstellers Huawei, das die gleiche Gesamtnote erreicht. Die Top-Benotung des iPhone SE resultiert vor allem aus seiner niedrigen Schadenanfälligkeit. Das Lumia 640 und das Huawei P8 Lite punkten mit besonders niedrigen Reparaturkosten.

#### Bei Premiummodellen sind auch die Reparaturkosten „Premium“

Überraschend ist das schlechte Abschneiden hochpreisiger Smartphone-Modelle. Während das 2015 erschienene iPhone 6s noch eine Gesamtnote von 2,6 erreicht, schneiden das Samsung Galaxy S6 Edge mit einer 3,0 und das iPhone 6 mit einer 3,3 unterdurchschnittlich ab. Grund dafür sind die hohen Reparaturkosten. Adäquate Ersatzteile sind teuer und der Einbau kompliziert. „Wenn Smartphones trotz hoher Reparaturkosten seltener repariert werden müssten, wäre die Gesamtnote deutlich weniger dramatisch. Überraschenderweise gehen die Premiumgeräte aber genauso häufig kaputt wie günstigere Modelle.“, bilanziert Marco Brandt, Geschäftsführer von clickrepair, ein zentrales Ergebnis.



### Premiummodelle haben besonders treue Fans

Im Rahmen des Reparatur-Checks fragte clickrepair Handynutzer, welche der untersuchten Modelle besonders beliebt sind. Dabei hat das LG G4 überraschend am besten abgeschnitten: 92 Prozent der Nutzer dieses Handys sind trotz höherer Reparaturkosten damit zufrieden. Bemerkenswert ist zudem, dass die iPhones 6 und 6s bei den Nutzern sehr beliebt sind, obwohl sie im clickrepair Reparatur-Check die hinteren Ränge belegen: 90 bzw. 89 Prozent empfehlen diese Modelle weiter. „Die Unterschiede zwischen objektiven Schadendaten und subjektiver Zufriedenheit weisen darauf hin, dass Performance und Design eine übergeordnete Rolle spielen. Besitzern von Premiummodellen sind Reparaturkosten und -häufigkeit scheinbar nicht so wichtig.“, interpretiert Brandt die Ergebnisse.

### Ausgewählte Modelle im clickrepair Reparatur-Check (Oktober 2016)

Modell	Gesamtnote	Teilnote Schadenhäufigkeit	Teilnote Reparaturkosten
Apple iPhone SE	1,4	1,2	1,6
Microsoft Lumia 640	1,5	1,5	1,4
Huawei P8 Lite	1,5	1,5	1,5
Samsung Galaxy S5 mini	1,5	1,6	1,4
LG G4	1,8	1,5	2,0
Sony Xperia M4 Aqua	1,8	1,9	1,6
HTC One M9	2,3	1,9	2,6
Apple iPhone 6s	2,6	1,8	3,3
Samsung Galaxy S6 Edge	3,0	2,1	3,8
Apple iPhone 6	3,3	2,6	4,0

Quelle: clickrepair Reparatur-Check/Statista



**Die 5 beliebtesten Modelle bei Handybesitzern: LG G4 ist „hidden champion“**

Modell	Anteil Besitzer, die bei aktueller Reparatursituation mit ihrem Modell zufrieden sind
1. LG G4	92 %
2. Apple iPhone 6s	90 %
3. Apple iPhone 6	89 %
4. Apple iPhone SE	87 %
5. Huawei P8 Lite	85 %

Quelle: clickrepair Reparatur-Check/Statista

**Über clickrepair:**

clickrepair ist der Online-Reparatur-Marktplatz für Handys und Smartphones. Mit bereits mehr als 200 Handywerkstätten bundesweit ist clickrepair führender Reparatur-Marktplatz im Bereich der Handys und Smartphones. Der Marktplatz bietet Nutzern die größte Vergleichbarkeit und Transparenz bei der Auftragsabwicklung. Von Displayschäden über Akkudefekte bis hin zu Anschlussproblemen finden Smartphone-Besitzer das beste Reparaturangebot. Dabei läuft die Abwicklung des Reparaturauftrages über das clickrepair-Portal. So entsteht zusätzliche Sicherheit für den Reparatursuchenden. [clickrepair.de](http://clickrepair.de) wird von der Valuecare24 GmbH betrieben.

**Über den clickrepair Reparatur-Check:**

Der clickrepair Reparatur-Check ist ein herstellerunabhängiger Produkt-Test, der monatlich die Schadenanfälligkeit und die Höhe der Reparaturkosten aktueller Handy- und Smartphone-Modelle bewertet. Das Testverfahren wurde von Statista entwickelt und geprüft. Die Gesamtnoten basieren auf einer umfangreichen Datenbasis von über einer Million Geräten. Darüber hinaus fließen Ergebnisse aus einer Befragung ein, die in Kooperation mit dem renommierten Experten für Befragungen und statistische Auswertungen Statista durchgeführt wurde. Die repräsentative Online-Befragung wurde vom 18. bis 28. Juli 2016 durchgeführt. Insgesamt wurden 5.050 volljährige Personen aus Deutschland, die in den letzten zwei Jahren mindestens ein Handy erworben haben, u. a. zu Defekten an ihren aktuellen und früheren Mobiltelefonen befragt. Weitere Informationen unter [clickrepair.de/check](http://clickrepair.de/check).

